

ALGEMENE VOORWAARDEN

Interdobs B.V.

ARTIKEL 1 - Definities

- 1.1 Onder "Interdobs" wordt in deze voorwaarden verstaan: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Interdobs B.V.
- 1.2 Onder "Opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die in verband met het leveren van diensten en/of zaken door Interdobs dan wel het verrichten van enige andere prestatie met Interdobs een overeenkomst is aangegaan of te dien einde met Interdobs in onderhandeling is.
- 1.3 Onder "partijen" worden in deze voorwaarden verstaan: Interdobs en Opdrachtgever.
- 1.4 Onder "overeenkomst" en/of "opdracht" wordt in deze voorwaarden verstaan: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Interdobs tot het leveren van diensten en/of zaken door Interdobs ten behoeve van Opdrachtgever.
- 1.5 Onder "prestatie" wordt in deze voorwaarden verstaan: de levering van diensten en/of zaken, waartoe Interdobs zich jegens Opdrachtgever verbonden heeft.

ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, opdrachten aan en overeenkomsten met Interdobs.
- 2.2 Afspraken die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen, en gelden slechts per geval.
- 2.3 De eventuele toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van een bepaling van de overeenkomst en/of deze voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst en/of deze voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt dan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

ARTIKEL 3 - Overeenkomsten

- 3.1 Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment waarop een opdracht schriftelijk of per e-mail door Opdrachtgever wordt bevestigd of, indien dat eerder is, op het moment waarop Interdobs een begin maakt met de uitvoering van de opdracht.
- 3.2 Afspraken met ondergeschikte personeelsleden of andere (tussen)personen van Interdobs binden Interdobs niet voor zover deze afspraken niet schriftelijk door de directie van Interdobs zijn bevestigd. Alleen Interdobs kan hierop een beroep doen.
- 3.3 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Interdobs. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of de stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.

- 3.4 Indien Interdobs met twee of meer personen dan wel rechtspersonen een overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts-)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voor hen uit die overeenkomst jegens Interdobs voortvloeien.
- 3.5 Interdobs behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen bij de uitvoering van de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst als dat redelijkerwijs noodzakelijk mocht zijn.
- 3.6 Interdobs behoudt zich het recht voor de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, indien het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd, indien Opdrachtgever overlijdt, of indien Opdrachtgever nalatig is in de nakoming van zijn verplichtingen.
- Indien de overeenkomst door Interdobs op één van voornoemde gronden wordt ontbonden, zijn alle door Opdrachtgever verschuldigde (termijn)betalingen ineens opeisbaar. Bovendien zal Opdrachtgever alle andere kosten, door Interdobs gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door Interdobs geleden schade vergoeden. Voorzover Interdobs de tussen partijen gesloten overeenkomst mocht ontbinden, is zij niet gehouden tot betaling van enige vergoeding aan Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook.

ARTIKEL 4 - Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Interdobs bepaalt in overleg met Opdrachtgever de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd, alsmede, indien nodig en overeengekomen, met welk team. Interdobs kan de samenstelling van dat team wijzigen indien zij meent dat dit de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze ten goede zal komen.
- 4.2 De door Interdobs opgegeven termijnen zijn zo goed mogelijk gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Zij zijn evenwel nimmer bindend.
- 4.3 Overschrijding door Interdobs van overeengekomen termijnen geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst. Schadevergoeding is Interdobs dan nimmer verschuldigd.
- 4.4 In geval van meerwerk aanvaardt Opdrachtgever dat het tijdstip van levering van de zaken of de voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door Interdobs in overleg met Opdrachtgever, al dan niet schriftelijk vastgelegd, boven of meer dan de in de overeenkomst vastgelegde zaken en diensten wordt geleverd, aangebracht en/of gepresteerd.
- 4.5 Opdrachtgever zal de diensten en leveringen afnemen zodra Interdobs deze aanbiedt en alle nodige medewerking verlenen en informatie verstrekken.

ARTIKEL 5 - Vergoeding

- 5.1 De kosten van uitvoering van de opdracht door Interdobs omvatten honorarium en verschotten van Interdobs, vermeerderd met omzetbelasting.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt het honorarium bepaald aan de hand van de bestede tijd en het voor de desbetreffende opdracht geldende uurtarief.
- 5.3 Indien als honorarium een vast bedrag is overeengekomen, is Interdobs gerechtigd daarboven een tarief per gewerkt uur in rekening te brengen, indien en voorzover de werkzaamheden de in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan.

- 5.4 Het honorarium van Interdobs is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht; de prestatie van Interdobs betreft een inspanningsverplichting.
- 5.5 De verschotten bestaan uit de kosten die in het kader van de uitvoering van de opdracht door Interdobs ten behoeve van Opdrachtgever worden gemaakt. Tot de verschotten behoren onder meer reiskosten (die forfaitair worden vastgesteld op € 0,40 per kilometer), verblijfskosten en alle andere in verband met de uitvoering van de opdracht in redelijkheid te maken kosten.
- 5.6 Interdobs is gerechtigd het door haar gehanteerde basisuurtarief en de reiskostenvergoeding eenzijdig te wijzigen door schriftelijke mededeling daarvan minstens 3 maanden voor de ingang van het nieuwe tarief. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10 % of indien een verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht op ontbinding vervalt op de vijftiende dag na de datum van de eerste factuur die aan Opdrachtgever is toegestuurd na de verhoging van het basisuurtarief en/of de reiskostenvergoeding.

ARTIKEL 6 - Betaling

- 6.1 De betalingstermijn van facturen van Interdobs is 30 dagen na factuurdatum, of zoveel eerder als is overeengekomen.
- 6.2 Opdrachtgever is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het enkele verstrijken van de betalingstermijn.
- 6.3 Gedurende de periode van haar verzuim is Opdrachtgever over de openstaande vorderingen een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende rente als bedoeld in art. 6:119a BW in verbinding met art. 6:120 lid 2 BW.
- 6.4 Bij (buiten)gerechtelijke invordering is Opdrachtgever, naast de hoofdsom en de verdragingsrente, de werkelijk door Interdobs gemaakte incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 10% van de hoofdsom.
- 6.5 Betalingen van Opdrachtgever strekken eerst tot voldoening van de door haar verschuldigde verdragingsrente en (buiten)gerechtelijke incassokosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, zelfs al deelt Opdrachtgever mede dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering of andere post.
- 6.6 Indien Opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, kan Interdobs haar werkzaamheden opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 6.7 Opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van de facturen aan Interdobs op te schorten of te verrekenen.

ARTIKEL 7 - Gegevens Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal alle gegevens en bescheiden die Interdobs redelijkerwijze nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Interdobs stellen en haar toegang geven tot de noodzakelijke systemen.
- 7.2 Indien mocht blijken dat de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet juist, niet volledig en/of niet betrouwbaar is, zijn alle extra kosten die Interdobs daardoor in verband met de - uitvoering van de - opdracht moet maken, voor rekening van Opdrachtgever.

- 7.3 Op Opdrachtgever rust een zelfstandige plicht tot naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens bij verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtgever, ook indien deze gegevens van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever vrijwaart Interdobs tegen aanspraken van derden in dit verband.

ARTIKEL 8 - Geheimhouding

- 8.1 Interdobs zal alle informatie van redelijkerwijs kenbaar vertrouwelijke aard tegenover derden geheim houden, behoudens verplichtingen die de wet, de rechter, dan wel de overheid haar oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens en behoudens die gevallen waarbij de kennisneming door anderen dan Interdobs nuttig en/of noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, waartoe Opdrachtgever hierbij ook uitdrukkelijk toestemming verleent.

ARTIKEL 9 - Klachten

- 9.1 Opdrachtgever zal werkzaamheden en leveringen van Interdobs steeds direct controleren op eventuele onjuistheden, gebreken en tekortkomingen.
- 9.2 Eventuele klachten zullen, onder precieze opgave van de feiten waarop deze klachten betrekking hebben, uiterlijk binnen één maand na constatering schriftelijk of per e-mail bij Interdobs worden ingediend.
- 9.3 Interdobs is slechts gehouden kennis te nemen van ingediende klachten, indien Opdrachtgever aan al haar contractuele verplichtingen jegens Interdobs, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan. Opdrachtgever zal haar verplichtingen niet opschorten of verrekenen in verband met een door haar ingediende klacht.

ARTIKEL 10 - Aansprakelijkheid

- 10.1 Iedere aansprakelijkheid van Interdobs is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars komt.
- 10.2 Interdobs is in ieder geval niet aansprakelijk indien:
- Opdrachtgever de storing of het gebrek niet uiterlijk één maand nadat zij deze heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, schriftelijk aan Interdobs heeft gemeld;
 - de geleverde prestatie op een andere wijze of voor andere doeleinden wordt gebruikt dan waarvoor deze conform de overeenkomst bestemd is;
 - Opdrachtgever hetzij zelf werkzaamheden verricht hetzij door derden laat verrichten aan de geleverde prestatie zonder voorafgaande goedkeuring van Interdobs;
 - een storing of gebrek te wijten is aan onzorgvuldig gedrag van Opdrachtgever.
- 10.3 Eventuele (rechts-)vorderingen dienen op straffe van verval van rechten uiterlijk 1 jaar na de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van de zaken in rechte aanhangig te zijn gemaakt.
- 10.4 Opdrachtgever is gehouden Interdobs te vrijwaren voor alle aanspraken van derden.

ARTIKEL 11 - Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Alle rechtsbetrekkingen tussen partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.
- 11.2 Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan zullen bij uitsluiting worden beslecht door de (Voorzieningenrechter van de) Rechtbank Rotterdam.